

P&B INSTRUMENTS TÉCNICAS DE MEDIDA Y CONTROL

POLÍTICA DE CALIDAD

El objetivo de P&B Instruments es el de fortalecer su competitividad mediante la satisfacción de sus clientes, motivación de sus empleados, la cooperación con sus proveedores y la eficiencia de los costos.

*P&B Instruments toma como referencia la norma internacional **ISO/IEC 17025 de 2005** para establecer los requisitos generales relativos a la competencia técnica de sus laboratorios de calibración y la norma internacional **ISO/IEC 9001 de 2015** para el sistema de gestión y aseguramiento de la Calidad.*

P&B Instruments promueve la concienciación de la Calidad impulsando, mediante el compromiso personal, las ideas y actuaciones dirigidas a conseguir la eficiencia y rigor en sus servicios, haciendo que la prestación de los Servicios de Calibración, se realicen de acuerdo con los métodos establecidos, las especificaciones de partida y los requisitos legales y reglamentarios, para la plena satisfacción de sus Clientes.

Todo el personal de P&B Instruments debe conocer el Manual de Calidad y toda la documentación asociada al sistema de gestión de la calidad y poner en práctica sus políticas y procedimientos en el trabajo.

Los criterios de P&B Instruments para medir la Calidad de sus servicios se basan en el grado de satisfacción de sus clientes y el cumplimiento de sus requisitos.

Sant Fruitós de Bages, 25 de marzo de 2018

M.Balcells
Director de Calidad